

# Medewerkers ontwikkelen *én* bijdragen aan maatschappij

De vzw ArmenTeKort wil kansarmoede op grote schaal bestrijden. Daarvoor doet het een beroep op medewerkers van bedrijven die als buddy de eigenwaarde van kansarmen helpen herstellen. Een van die organisaties is Johnson & Johnson. “Voor onze medewerkers is dit een ultieme test voor leiderschap”, zegt Peggy Van Casteren, community impact manager bij J&J.

TEKST: MELANIE DE VRIEZE

FOTO'S: ANN DE WULF MAGAZINE FERM (BUDDY'S), KEVIN FAIGNAERT (VAES) EN GF (VAN CASTEREN).

Mensen in kansarmoede zijn vaak sociaal geïsoleerd en beschikken niet over een netwerk waarop ze kunnen terugvallen bij tegenslag. “Heel hun leven horen ze van leerkrachten of ouders dat ze bepaalde zaken niet kunnen of dat ze niet moeten solliciteren omdat het voor hen toch geen verschil uitmaakt. Op den duur geloven ze dat ook”, zegt Theo Vaes, co-initiatiefnemer van ArmenTeKort. De

vzw ontwikkelde een mentorprogramma waarbij burgers andere burgers uit de armoede helpen. “Na veel onderzoek blijkt dat die buddy's vooral te vinden zijn bij ondernemers, uitmuntende of veeleisende werkgevers en huismoeders. Het zijn mensen met veel mentale bandbreedte.” De buddy's helpen niet met de materiële armoedeproblematiek zoals huisvesting of kleren, noch met solliciteren



of taalvaardigheden. “Ze hebben maar één doel: de eigenwaarde van mensen in armoede herstellen door hen tijd en aandacht te geven. Dat is best een uitdaging.”

## Zonder vooroordelen kijken

ArmenTeKort geeft de buddy's een opleiding van negen dagen. Tijdens die training leren de vrijwilligers onder meer hoe ze verbinding maken en een gelijkwaardige relatie opbouwen met de kansarme. De vrijwilligers moeten over een aantal vaardigheden beschikken, maar de belangrijkste is een algemene basishouding van onvoorwaardelijk kijken. “Ben je in staat om je aangeboren culturele vooroordelen achterwege laten? Het gaat over onbevooroordeeld kijken naar iemand die er vaak anders uitziet, ruikt, woont of zich gedraagt”, legt Theo Vaes uit. “De verandering van je houding is de grootste uitdaging tijdens de opleiding.”

De vzw werkt samen met een dertigtal bedrijven en wil dat aantal de komende twee jaar uitbreiden tot een honderdtal. Het gezondheidszorgbedrijf Johnson & Johnson is er een van. “We noemen het niet graag vrijwilligerswerk, maar wel engagement van de medewerker voor de samenleving”, zegt Peggy Van Casteren, community impact manager. “We willen dat de werknemers hun talenten gebruiken om de wereld te verbeteren. Die betrokkenheid dragen we hoog in het vaandel, omdat die nauw aansluit bij onze waarden. We kunnen niet beweren dat we een gelijkwaardige gezondheidszorg nastreven als we ons niet willen engageren voor kansarme mensen. Daarom hebben we ook een structureel partnerschap gesloten met ArmenTeKort.”

De lat ligt hoog voor de medewerkers van Johnson & Johnson: niet alleen wat ze presteren, is belangrijk, maar ook hoe ze dat doen. Met een open blik en zonder vooroordelen kijken, is een unieke manier voor de medewerkers om te groeien.” Het opnemen van dit engagement wordt enorm positief gewaardeerd binnen J&J”, zegt Peggy Van Casteren.

“Zoiets vermelden op je cv, is een sterk punt”, bevestigt ook Theo Vaes. “Bedrijven weten dat het een groot engagement is. Als je dit kunt, dan betekent dat wel iets. Intussen hebben we een duizendtal buddy’s opgeleid. Een paar keer vertelde een werkgever me dat ze een buddy aangeworven hebben.”

### Ultieme test

Bij J&J namen een twintigtal medewerkers deel aan het buddytraject. Het bedrijf ziet deze betrokkenheid als de ultieme test



PEGGY VAN CASTEREN, J&J

“Met een open blik en zonder vooroordelen kijken, is een unieke manier voor de medewerkers om te groeien.”

voor leiderschap. “Iedereen met een leidinggevende positie, zou die opleiding moeten volgen”, aldus Peggy Van Casteren. “Als je als buddy die kansarme mensen in hun eigenwaarde brengt, hun veerkracht verhoogt en zonder vooroordelen naar hen kijkt, dan weet je hoe je je als leidinggevende moet gedragen en een team moet aansturen. Het is een unieke wisselwerking: de

“De buddy’s hebben één doel: de eigenwaarde van mensen in armoede herstellen door hen tijd en aandacht te geven.”



THEO VAES, ARMENTEKORT

medewerkers dragen bij aan de maatschappij, maar intussen ontwikkelen ze zich ook als individu.”

De mensen in armoede worden meestal aangemeld via de hulpverlening, in één op de vijf gevallen via mond-tot-mond-reclame. “Na de opleiding koppelt ArmenTeKort de buddy aan een geschikte match”, zegt Theo Vaes. “Bepaalde parameters zijn gemakkelijk te automatiseren, maar de klik tussen twee mensen is en blijft manueel werk. Meestal is het een buurtgenoot met dezelfde leeftijd en/of interesses die minder kansen kreeg dan de buddy.”

### Tijdsdruk

Een van de grootste hindernissen om in het buddysysteem te stappen, is het gebrek aan tijd. “Standaard brengt de buddy een uur per week door met de kansarme, en dat gedurende twee jaar. Dat is best veel, boven op de negendaagse opleiding”, aldus Theo Vaes. “Maar de tijdsdruk is niet altijd een valabel argument. Het zijn vaak de mensen waarvan je dat het minst verwacht die het volhouden: mensen met een leidinggevende positie, alleenstaande ouders of mensen die werk en studies combineren. Ze

starten met veel passie, hebben een sterke nood aan betekenis en willen iemand helpen. Dat is niet hetzelfde als een lokaal schilderen, wat *short term gratification* is. Wat wij doen, is langetermijnbetrokkenheid. De eigenwaarde herstellen van iemand die al generaties lang in kansarmoede leeft, doe je niet op een paar dagen.”

“Een ander obstakel is het geloof in zichzelf. Sommige medewerkers worstelen met de vraag of ze dit wel kunnen”, legt

Peggy Van Casteren uit. “Hoewel ze een goede training kregen, moeten de medewerkers ook in zichzelf geloven om het engagement aan te gaan. Daar zien we voor ons als werkgever ook een rol weggelegd. We willen hen volop ondersteunen en alle hindernissen wegnemen om dit te laten groeien. Het is geen werk van korte duur, maar een van lange adem en volgehouden inspanningen.” ■