

InterWest vzw verwacht uitbreiding enclavewerking

Bedrijven staan niet te springen voor eigen maatwerkafdeling

Bart Vancauwenberghe, freelance journalist

“Als we niet willen dat talrijke ondernemingen grote delen van hun productieactiviteiten naar het buitenland verhuizen, dan hebben maatwerkbedrijven in België zeker een toekomst.” Het is de vaste overtuiging van **Dirk Adam, algemeen directeur van InterWest vzw**. Het maatwerkbedrijf met vestigingen in Veurne en Diksmuide, investeerde de voorbije jaren aanzienlijk in de automatisering van het machinepark. Daarmee anticipeert het gedeeltelijk op de grotere instroom van ‘zwakke’ mensen.

InterWest vzw bouwde doorheen de jaren een breed en gediversifieerd dienstenpakket uit. Dit leidde al vaak tot een behoorlijk intense samenwerking met klanten. Zo sloeg de onderneming begin 2017 de handen in elkaar met **STEELIT bvba**, een fabrikant van stalen binnendeuren in standaardafmetingen. Deze jonge start-up uit **Zwevegem** speelt in op de tendens in woningbouw om alsmaar meer gebruik te maken van stalen producten.

“Dat doen zij met stalen binnendeuren”, vertelt **Dirk Adam, algemeen directeur van InterWest**. “Zowel het frame van de deuren als het glas- en raamwerk zijn Belgisch fabricaat en worden door STEELIT aangeleverd. Wij monteren het veiligheidsglas in de deur, zorgen voor de artisanale afwerking, de verpakking en het transport rechtstreeks naar de klant. Dit partnership zorgt ervoor dat de productie van deze innovatieve producten in België kan blijven en dat STEELIT zich zo in België verankert.

Zaakvoerder Frank Vandermalie kende ons nog vanuit zijn verleden in de bedding-industrie. Toen hadden we al met elkaar samengewerkt en vanuit die ervaring was de overeenkomst al gauw een feit. De garantie op een perfecte afwerking, onze secure eindcontrole en onze vlotte communicatie staan voor STEELIT op de eerste plaats. De firma haalde een belangrijk contract binnen met een Nederlandse klant, waardoor

de productie een versnelling hoger zal moeten schakelen. Momenteel verzorgen we de service met één begeleider en twee doelgroepmedewerkers, maar dit aantal zullen we in de toekomst mogen opdrijven.”

Enclavewerking

Net als de meeste andere maatwerkbedrijven verzorgt ook InterWest een enclavewerking. Daarbij worden een aantal begeleidende doelgroepmedewerkers in het bedrijf van de klant ingezet.

Dirk Adam: “Op dit moment is maar **twee procent** van onze medewerkers actief in de enclavewerking. Relatief weinig in vergelijking met andere maatwerkbedrijven, waar het belang ervan soms oploopt tot 30 procent. Het is de bedoeling dit aantal in de toekomst te verhogen, maar zo evident is dat niet. Vooral vanuit de voedingsindustrie is de vraag groot, maar doorgaans vormt de combinatie van ploegensysteem bij de klant en mobiliteit het struikelblok. Heel wat doelgroepmedewerkers komen met het openbaar vervoer naar het werk, maar voor 5 uur 's morgens en na 21 uur 's avonds is het niet evident om per bus of trein nog ergens te geraken. We proberen daarop te anticiperen door onze mensen voorbereidend werk te laten doen tijdens dagshifts in onze ateliers of bij de klant, zoals dozen voorbereiden of labels klevens.”

Maatwerkafdelingen als concurrent?

Het nieuwe decreet sociale economie, dat vanaf 1 januari 2019 in voege treedt, biedt reguliere ondernemingen de kans om binnen de schoot van hun bedrijf een eigen maatwerkafdeling op te richten. Dirk Adam vreest niet dat dit voor de echte maatwerkbedrijven nadelige gevolgen zal hebben.

“Ten eerste zijn er in de begroting geen middelen voorzien om ondernemingen daarin te steunen. Bovendien moeten bedrijven die zelf doelgroepmedewerkers zouden willen aanwerven, voor die mensen **gepaste begeleiding** voorzien. Waar gaan ze die vinden, als wij vandaag al zoveel moeite hebben om dergelijke profielen aan te werven? Daarnaast zit je nog met de factor **ziekteverzuim**, die bij doelgroepmedewerkers ontegensprekelijk hoger ligt dan bij reguliere medewerkers. Volgens mij zullen weinig ondernemers zich geroepen voelen om zich zo'n extra uitdaging op de hals te halen. Ik verwacht dat het eerder zal leiden tot een grotere vraag naar enclavewerking, omdat wij dan verantwoordelijk blijven om een voltallige équipe aan het werk te zetten.”

Sterkere omkadering

Dit lijkt positief nieuws voor maatwerkbedrijven, maar toch is er een keerzijde aan de medaille. “Als die trend zich zou doorzetten, zouden we meer mensen



Algemeen directeur Dirk Adam van InterWest: "Ik verwacht geen nadelige gevolgen van de creatie van maatwerkdelen in reguliere bedrijven". Foto HOL

moeten vrijmaken voor enclaves en is er minder capaciteit voor andere dienstverlening. Tenminste: als we gebonden blijven aan hetzelfde aantal gesubsidieerde doelgroepmedewerkers. Als we al onze taken adequaat moeten blijven verzorgen, zouden we meer 'valide' mensen moeten aantrekken. Dat moeten we eigenlijk nu al doen, gezien de instroom van nieuwe medewerkers vooral uit 'zwakke' profielen bestaat, die je niet voor eender wat kunt inschakelen. Dit vraagt om een sterkere, maar niet gesubsidieerde omkadering. Onvermijdelijk zouden onze diensten daardoor duurder worden!"

Bovendien verwacht Dirk Adam weinig heil van de **nieuwe subsidieaanpak** voor maatwerkbedrijven. "Waar we nu nog gesubsidieerd worden per gewerkt uur, kiest de overheid vanaf 2019 voor het **'rugzakprincipe'**. Daarbij krijgt elke doelgroepmedewerker een specifiek subsidiepakket, afgestemd op zijn of haar mogelijkheden. Een simulatie die we uitvoerden leerde dat we het met minder

middelen zullen moeten rooien. Ook dit zou implicaties kunnen hebben op de kostprijs voor de klant."

Toch ziet Dirk Adam de toekomst niet somber in. "De studie van de POM over de rol van maatwerkbedrijven leerde dat wij erg sterk in het economisch landschap verweven zijn. Zowat één op

de twee bedrijven werkt vroeg of laat samen met een 'beschutte werkplaats' en daar zijn heel wat vooraanstaande multinationals bij. Als de overheid die ondernemingen niet wil zien vertrekken naar het buitenland, kan ze het zich niet permitteren om bedrijven met ook een cruciale sociale rol, zoals het onze, te laten uitdoven."

InterWest in cijfers

- Oprichting: in 2005 als een fusie van Westhoek (Veurne, ontstaan in 1968) en De IJzer (Diksmuide, ontstaan in 1986)
- Aantal medewerkers: 410, waarvan 370 doelgroepmedewerkers (335 gesubsidieerd)
- Activiteiten:
 - inpakafdeling (Diksmuide): voeding, diervoeding, vaatwaszout...
 - houtbewerking (Veurne): garnieren, flooring, zaag- en freeswerk, assemblage
 - groendienst: voor bedrijven, openbare besturen, woonzorgcentra, vzw's...
 - schilderdienst: binnen- en buitenwerk
 - kern: vast team voor kleine, eenvoudige klusjes
 - enclavewerking: één team van zes mensen bij Pepsico Veurne (herverpakking van chips) en één ploeg van elf mensen bij Vasco Diksmuide (productie van metalen rekken)